

проф. В. Найденов
28.11.2017

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

ОТ

Мариела Петрова Кънчева - независим оценител
на община Самоков, подала заявление в Четвъртата процедура за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те
принципа на добро демократично управление в община Самоков:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения
доказателствен материал.*

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал към Еталона и публикуваните документи на
официалната страница www.samokov.bg като цяло не съответстват на самооценката на
Община Самоков и не доказват спазването на този принцип.

Мотиви

- Предоставените материали по повод организирането и правилното протичане на
изборния процес доказват, че изборите се провеждат свободно, при спазване на
българското законодателство и в съответствие с европейските стандарти. Въпреки
това не намерих доказателства, че Общината предприема активни мерки за
насърчаване на гражданите да участват в изборите.
- Общината редовно публикува своите планове, програми и стратегии, но не е
доказано убедително, че са създадени механизми за участие на гражданите в
обществения живот. Наличието на такива механизми би насърчило и
равнопоставеното включване на гражданите в процесите на вземане на решения.
Добре е да се доразработи и рубриката на официалния общински сайт „Вашето
мнение е важно за нас”, от която не става ясно какви предложения изпращат
гражданите и дали оказват влияние върху решенията на местната власт.
- Провеждането на консултации за състава на Секционните избирателни комисии е
единствената предоставена информация, която обаче не доказва, че в Общината са
въведени техники за консултиране с ключови заинтересовани страни (НПО, бизнес,
медии и др.) по отношение на това, какво в най-голяма степен е в интерес на цялата
общност и как то може да бъде постигнато.
- Приложеният доклад за свършеното през 2016 г. от предприятието за строителство,
ремонт и озеленяване, както и разпределението на мандатите в Общинския съвет не

могат да послужат като доказателство, че решенията се вземат съобразно волята на мнозинството, като се съблюдават правата и законните интереси на малцинството.

Коментар

Оценката на Принцип 1 от проведеното анкетно проучване сред 20 общински съветници (69% от общия брой) е 2.95 – доста по-ниска от оценката 4.00, поставена от общинска администрация в Еталона и почти равна на оценката на гражданите – 2.90, получена в резултат от анкетно проучване. Според от 71.7% от отговорилите в анкетата, мнението на гражданите оказва силно или много силно влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите. Останалите анкетираните заявяват, че принципът, свързан с честното провеждане на изборите, представителността и гражданското управление на местно ниво е приложим в ниска или много ниска степен.

Принцип 2 – Отзивчивост

Оценка на съответствието

Предоставените доказателствени материали към Еталона доказват спазването на този принцип от Община Самоков и съответстват на направената самооценка.

Мотиви

- Съществуването на ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители във всички процеси на вземане на решения е доказано от приетите вътрешни правила на Кмета на Общината, наредбите и правилниците на Общински съвет. Документите са публикувани на сайта на Общината.
- Изборните представители имат приемни дни за местните хора, гражданите могат да присъстват на заседанията на постоянните комисии и на заседанията на Общински съвет.
- На гражданските запитвания и оплаквания се отговаря в разумни срокове.
- Обществените услуги се осигурени и се предоставят от добре обучени служители, които разбират нуждите на гражданите.

Коментар

Оценките на този принцип варират от 3.2 на общинската администрация, през 2.60 на общинските съветници, до 2.58 на гражданите. Отново имаме сближаване на оценките на общинските съветници и гражданите. При анкетираните граждани се наблюдава поляризация на мненията при принципа, свързан с отзивчивостта на местната власт. 54.2% от анкетираните считат, че той се прилага във висока или много висока степен, а 45.8% твърдят, че приложимостта му за Община Самоков е ниска или много ниска. Приблизително половината от населението смята, че местните власти разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин, а другата половина е по-скоро несъгласна с това твърдение.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Оценка на съответствието

Предоставените доказателствени материали към Еталона убедително доказват спазването на този принцип от Община Самоков

Мотиви

- Общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с поставените цели в стратегическите и оперативни документи.

- Постигната е максималната възможна полза при определените налични ресурси и бюджет.
- В общината има въведена система за управление на административното обслужване на гражданите ISO 9001 : 2008, която спомага за оценка и повишаване на ефикасността и ефективността на услугите.
- Общината подобрява своята работа като обменя добри практики с други български общини чрез участие в съвместни проекти и подходящи сдружения на местни власти и общински специалисти. Не открих информация за побратимени със Самоков европейски общини.

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация е 3.56. Оценката 2.85 на общинските съветници е по-близка по стойност до тази на гражданите – 2.65. Както и при предходния принцип и тук е налице разделяне на мненията: 55% от участвалите в изследването граждани са удовлетворени във висока или много висока степен от услугите, предлагани от Община Самоков, а 45% считат, че ефикасността и ефективността на общинската администрация е по-скоро ниска или много ниска. При работещите в публичния сектор доминира положителната нагласа относно принципа, а при работещите в частния сектор – по-скоро несъгласието.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал към Еталона и публикуваните документи на официалната веб страница доказват по категоричен начин спазването на този принцип.

Мотиви

- Решенията се вземат и изпълняват в съответствие със законите на страната и европейските регламенти. Приетите правила и наредби регламентират правомощията при вземане на решения и са публикувани на веб страницата на общината.
- Решенията се обжалват съгласно действащите в България кодекси и закони, като във всеки подлежащ на обжалване административен акт изрично е посочен редът и срокът за неговото обжалване.
- Общинската администрация информира населението за своята дейност чрез официалната си страница, профил и страница в социалната мрежа фейсбук. Сесиите на Общински съвет Самоков се излъчват директно по местния телевизионен канал, като през определен интервал се излъчват и повторения.
- Решенията на общински съвет се публикуват на сайта на общината и в специално печатно издание, което се разпространява безплатно сред гражданите.
- Общината гарантира редовните и лесни контакти на гражданите с изборните представители чрез публикуване на графика на заседанията на Общински съвет и осигуряване на възможност за гражданите да участват в тях.

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация в Еталона е 3.88. С цяла единица по-ниска е оценката на общинските съветници – 2.85, докато средната оценка, дадена от жителите на Самоков, е една от най-високите в сравнение с тези на останалите принципи – 3.24. Четвъртият принцип на добро управление на местно ниво се радва на изключително голяма подкрепа от страна на участвалите в проучването жители на

Самоков: 90% от тях смятат, че общината информира гражданите добре и много добре по важните за местната общност въпроси. Останалите 10% са по-скоро несъгласни с това твърдение и считат за необходимо подобрене в прозрачността и откритостта на местната власт.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал и публикуваните документи на официалната страница на общината доказват, че не личните, а общите интереси са водещи за Община Самоков.

Мотиви

- Спазването на върховенството на закона и съдебните решения е видно от публикуваните на официалния сайт подзаконовни нормативни актове на Общинския съвет и Кмета на Община Самоков.
- Няма публично оповестяване на оспорвани актове и съдебни решения за извършени от общината правонарушения, съществени за местната общност, защото на Община Самоков не са налагани такива санкции.
- В своята дейност общинската администрация се ръководи изцяло от Конституцията и законите на България.
- Законите, правилата и разпоредбите се прилагат еднакво спрямо всички безпристрастно и без да се допуска дискриминация.

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация в Еталона е 3.75. Както и при предишния принцип, оценката на общинските съветници е с цяла единица по-ниска – 2.70. Средната оценка на този принцип, дадена от жителите на Самоков е една от най-ниските – 2.18. Принципът, свързан с върховенството на закона, е считан за приложим във висока или много висока степен от по-малко от една трета от жителите – 30.8%. Според останалите 69.2% от респондентите за Община Самоков водещи са по-скоро личните, а не общите интереси на гражданите.

Принцип 6 – Етично поведение

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал към Еталона и публикуваните документи на официалната уеб страница не доказват по категоричен начин спазването на този принцип.

Мотиви

- Местните обществени интереси ръководят разпределението на бюджетните средства на общината, като се вземат под внимание и направените предложения от гражданите по време на публичните обсъждания на бюджета.
- Приетият „Етичен кодекс за поведение на служителите в Общинска администрация Самоков” не включва изискване за създаване на публични регистри, в които да бъдат вписани интереси, подаръци и гостоприемство.
- Приети са вътрешни правила за прилагане на Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в Община Самоков и за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности. Въпреки това, приложеният одитен доклад за резултатите от извършен одит от Сметната палата на Република България на

Годишния финансов отчет за 2015 г. не може да се приеме като доказателство, че се прави годишен преглед на мерките за борба с корупцията.

- Съществуването на политика за назначаване, повишаване, възнаграждение или наказание за служители е доказано от утвърдените вътрешни правила за управление на човешките ресурси.
- Не са приложени доказателства в подкрепа на твърдението, че изборните представители и служители не вземат участие в решения, когато са декларирали наличие на конфликт на интереси, а само че са попълнили декларации по ЗПУКИ.
- Общината е осигурила свободен достъп до публичните документи и решения във връзка с всички обявени обществени поръчки. В „Профил на купувача” на сайта на Общината са публикувани Вътрешни правила за неговото поддържане, валидни до 15.04.2016 г. В секцията обаче липсват Вътрешни правила по чл.244, ал.1 от ЗОП, във връзка с чл.140 от ППЗОП валидни от 15.04.2016 г.

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация в Еталона е 3.78 и същата драстично се различава от оценката на общинските съветници, която е 2.40. Средната оценка на анкетиранияте граждани е 2.30, като преобладаващата нагласа към прилагането на принципа, свързан с етичното поведение, е по-скоро критична. 32.5% от анкетиранияте споделят мнението, че в общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители или общинските съветници. Оставашите 67.5% изразяват несъгласие с това твърдение и се съмняват в приложимостта на шестия от принципите за добро управление.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал към Еталона и публикуваните документи на официалната страница на общината доказват по категоричен начин спазването на този принцип.

Мотиви

- Чрез реализираните от Община Самоков проекти по ОП „Административен капацитет”, приоритетна ос II „Управление на човешките ресурси”, подприоритет 2.2 „Компетентна и ефективна държавна администрация” непрекъснато се подобряват професионалните умения на общинските служители с цел постигане на по-добри резултати.
- Приложенияте „Вътрешни правила за заплатите”, „Вътрешни правила за управление на човешките ресурси”, протокол и формуляри за оценка, заповед за ДМС и др., доказват, че служителите са мотивирани непрекъснато да подобряват своята работа.
- Служителите получават редовни оценки за своето изпълнение и развитие.

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация в Еталона е 3.42. Доста по-различна е оценката на общинските съветници - 2.55, докато мнозинството (93.3%) от анкетиранияте граждани твърдят, че служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално. Поставената от тях средна оценка от 3.21 е една от най-високите в сравнение с останалите принципи на добро и демократично управление и е много близка по стойност до оценката в Еталона.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал към Еталона и публикуваните документи на официалната страница на общината не доказват по категоричен начин спазването на този принцип.

Мотиви

- Не намерих информация за участие на общината в проект за иновации през последните три години.
- Като доказателство, че изборните представители и служители ясно са се ангажирали да предприемат действия, за да се гарантира ползата от иновациите, са посочени два хиперлинка: към новина за внедряване на ПОС терминал и към Е-услуги на страницата на общината.

Коментар

Общинската администрация е поставила максималната оценка 4.00 на Принцип 8. Според общинските съветници на прилагането на този принцип може да се постави оценка 2.70, а според гражданите на Самоков – 1.62, което е най-ниската оценка от тези за всички принципи на добро управление. 92.5% от анкетиранияте граждани считат, че в общината не ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и не се съобразяват с тях.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал доказва спазването на този принцип.

Мотиви

- Нуждите на бъдещото поколение са взети под внимание.
- Непрекъснато се взима под внимание устойчивото развитие на общността.
- Налице е широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност.
- Налице е разбиране за историческите, културните и социалните обвързаности, на които се основава тази перспектива

Коментар

Преизчислената от мен оценка на общинската администрация в Еталона е 3.75. Средната оценка, поставена от общинските съветници е 2.8, а от гражданите на Самоков – 2.50. Жителите на община Самоков изразяват несъгласие с твърдението, че общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал доказва спазването на този принцип.

Мотиви

- Таксите на предоставяните услуги не надхвърлят реалната им стойност и не ограничават прекомерно търсенето им.

- Следи се за целесъобразност при финансовото управление, включително при сключване на договори използване на заеми.
- Подготвят се многогодишни бюджетни планове с широко обществено обсъждане.
- Рисковете се оценяват и управляват.
- Общината участва в разпоредбите и споразуменията, касаещи междуобщинската солидарност, справедливото разпределение на тежести и ползи и редуцирането на рисковете.

Коментар

Коригирах самооценката на общината на 3.82. Според общинските съветници това е един от най-добре прилаганите принципи, на който са поставили оценка 2.85. Средната оценка във връзка с доброто финансово управление, дадена от жителите на община Самоков, е най-високата спрямо оценките на останалите принципи – 3.61. При този принцип има сближаване между оценките на общинската администрация и гражданите.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал доказва спазването на този принцип.

Мотиви

- Общината предприема действия, защитаващи всички обществени групи от дискриминация. Създадено е заведение за деца и родители, съчетаващо детска градина и корпус за предоставяне на социални услуги. Двама здравни медиатори работят за подобряване на здравния статус на лица в неравностойно положение.
- Културното разнообразие се приема като преимущество и общината реализира множество инициативи за представяне на своя творчески потенциал. Някои от фестивалите се провеждат в партньорство с неправителствени организации.
- Насърчава се интеграцията на изостаналите райони. Осигурен е ежедневен транспорт до слабо населени планински райони, като някои от автобусните линии се компенсират със средства от общинския бюджет.
- Достъпът до услуги за най-уязвимите групи от обществото е гарантиран от домашен социален патронаж, дневен център за възрастни хора и трапезария за социално слаби лица.

Коментар

Приложимостта на този принцип в Самоков е оценен с максимална оценка 4.00 от общинска администрация, 2.85 - от общинските съветници и 1.87 - от гражданите. Сред анкетираните граждани надделява мнението, че принципът на добро управление, свързан с човешките права, културното разнообразие и социалното сближаване е по-скоро нарушен и тяхната средна оценка за този принцип е една от най-ниските.

Принцип 12 – Отчетност

Оценка на съответствието

Приложеният доказателствен материал доказва по категоричен начин спазването на този принцип.

Мотиви

- Колективните и еднолични органи, които вземат решения, носят отговорност за своите решение.
- Решенията се докладват, обясняват и могат да бъдат санкционирани.
- Съществуват ефективни средства срещу злоупотреби и срещу действия на местните власти, които накърняват правата на гражданите.

Коментар

Коригирах самооценката на общината на 3.67. Според общинските съветници приложимостта на този принцип може да се оцени с 2.70, а гражданите дават една от най-ниските оценки – 1.73. Доминиращото мнение сред отговорилите в анкетата е, че принципът е неприложим в Община Самоков.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Самоков:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Община Самоков е предоставила достатъчно систематизиран доказателствен материал, че управлява добре и прилага в своята работа, макар и в различна степен, 12-те принципа за добро управление. След запознаване с публично достъпна информация на официалната страница на общината и в страницата във фейсбук установих, че е налице желание за усъвършенстване на добрите управленски практики. Тази тенденция се доказва и от доклада за резултатите от проведеното анкетно проучване по прилагане на 12-те принципа за добро демократично управление сред гражданите на 17 общини, подали заявление за участие в Четвъртата процедура по присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво. В сравнение с останалите 16 общини, Самоков се представя значително по-добре от средното за останалите общини при принципите на доброто и демократично управление на местно ниво, свързани с компетентност на служителите, информиране на гражданите, отчитане на решенията и действията на общинската администрация пред гражданите, оценяване на предложенията за промени и новости, идващи от гражданите и планиране на общинските ресурси. Общинската администрация има по-ниски оценки от средните за седемнадесетте общини при принципите, свързани с осигуряването на равни права, отчетността и вземането предвид на предложенията за промени и новости на гражданите. Според останалите критерии, Самоков има представяне, което е много близко до средното за разглежданите общини.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Самоков:

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

- Финансиране с общински средства на автобусни превози до селата Клисурса, Белчин, Гуцал и вътрешноградска автобусна линия с цел осигуряване на ежедневен транспорт до слабонаселени планински райони и безплатен превоз на възрастните хора във вътрешноградския транспорт.
- Регулярни срещи на местната власт с хотелиерите в Боровец за решаване на актуални проблеми, съвместно организиране и участие във фестивали и борси, изработване на общи рекламни материали и осъществяване на обща реклама.
- Безплатни лифт карти за децата от самоковските училища, спортни клубове и детски градини.
- Ежегодна кампания за пролетно почистване, в която се включват ученици на възраст от 7 до 14 години. Разделно събран отпадък от домакинствата се носи в

училище и в определен ден от седмицата представители на организацията по разделно събиране на територията на община Самоков минават и събират отпадъците. Всеки ученик, включил се в кампанията, участва в томбола с награди, осигурени от „Булекопак” АД.

- Ежегодна кампания за залесяване с участието на общинска администрация, общинско лесничество, Вива лес и населението на община Самоков.
- Общинска стипендия за талантиливи ученици и студенти.
- „Активни потребители” – за формиране на активна потребителска позиция на пазара чрез иновативни подходи у деца в неравностойно положение.
- Фолклорен фестивал „Дар от природата” - замислен като празник на занаятчийци, производители на екологични храни и съпроводен с много песни и хора на фолклорни състави.
- Чакъррови тържества – за съхраняване на историческата памет за легендарния хайдутин и четата му.
- Национална награда „Захарий Зограф” и Детски конкурс към Националната награда.
- Годишни награди „Спортист, отбор и треньор на годината в Община Самоков”
- Мобилни гостуващи изложби (художествени и документални) и близък контакт с изтъкнати учени, творци и интелектуалци.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Самоков:

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3.73
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2.63
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-19%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:	
Доказателственият материал е систематизиран, но три принципа не са убедително доказани: 1, 6 и 8. Затова правя корекция по Условие 1 от методиката в размер на -7%. Налага се и корекция по Условие 2 от Методиката поради разлика между оценката на общината и средноаритметичната оценка от резултатите от двете проучвания сред граждани и съветници. Тъй като самооценката е по-висока с повече от 0.91 пункта ($3,73 - 2,63 = 1,1$), правя корекция от -12%. Така се получава крайната корекция от -19%.	
Обща крайна оценка: 3.02	

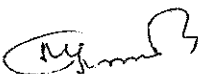
Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

Доказателственият материал е систематизиран, но три принципа не са убедително доказани: 1, 6 и 8. Затова правя корекция по Условие 1 от методиката в размер на -7%. Налага се и корекция по Условие 2 от Методиката поради разлика между оценката на общината и средноаритметичната оценка от резултатите от двете проучвания сред граждани и съветници. Тъй като самооценката е по-висока с повече от 0.91 пункта ($3,73 - 2,63 = 1,1$), правя корекция от -12%. Така се получава крайната корекция от -19%.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Самоков Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
Гр. Габрово

Изготвил: 

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Самоков
от Мариела Петрова Кънчева (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3.73
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	2.73
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2.53
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2.63
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	1.1
Корекция на оценката (в проценти)	-19%
Крайна оценка за община Самоков	3.02

Мотиви за оценката на общината:

Доказателственият материал е систематизиран, но три принципа не са убедително доказани: 1, 6 и 8. Затова правя корекция по Условие 1 от методиката в размер на -7%. Налага се и корекция по Условие 2 от Методиката поради разлика между оценката на общината и средноаритметичната оценка от резултатите от двете проучвания сред граждани и съветници. Тъй като самооценката е по-висока с повече от 0.91 пункта ($3,73 - 2,63 = 1,1$), правя корекция от -12%. Така се получава крайната корекция от -19%.

Силни страни в управлението на общината:

Община Самоков е предоставила достатъчно систематизиран доказателствен материал, че управлява добре и прилага в своята работа, макар и в различна степен, 12-те принципа за добро управление. След запознаване с публично достъпна информация на официалната страница на общината и в страницата във фейсбук установих, че е налице желание за усъвършенстване на добрите управленски практики. Тази тенденция се доказва и от доклада за резултатите от проведеното анкетно проучване по прилагане на 12-те принципа за добро демократично управление сред гражданите на 17 общини, подали заявление за участие в Четвъртата процедура по присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво. В сравнение с останалите 16 общини, Самоков се представя значително по-добре от средното за останалите общини при принципите на доброто и демократично управление на местно ниво, свързани с компетентност на служителите, информиране на гражданите, отчитане на решенията и действията на общинската администрация пред гражданите, оценяване на предложенията за промени и новости, идващи от гражданите и планиране на общинските ресурси.

Слаби страни в управлението на общината:

Общинската администрация има по-ниски оценки от средните за седемнадесетте общини при принципите, свързани с осигуряването на равни права, отчетността и вземането предвид на предложенията за промени и новости на гражданите. Според останалите критерии, Самоков има представяне, което е много близко до средното за разглежданите общини.

Добри практики:

- Финансиране с общински средства на автобусни превози до слабонаселени планински райони и безплатен превоз на възрастните хора във вътрешноградския транспорт.
- Регулярни срещи на местната власт с хотелиерите в Боровец.
- Безплатни лифт карти за децата от самоковските училища, спортни клубове и детски градини.
- Ежегодна кампания за пролетно почистване.
- Ежегодна кампания за залесяване.
- Общинска стипендия за талантиливи ученици и студенти.
- „Активни потребители” – за формиране на активна потребителска позиция на пазара чрез иновативни подходи у деца в неравностойно положение.
- Фолклорен фестивал „Дар от природата” с участието на занаятчии, производители на екологични храни и фолклорни състави.
- Чакърови тържества – за съхраняване на историческата памет за легендарния хайдутин и четата му.
- Национална награда „Захарий Зограф” и Детски конкурс към Националната награда.
- Годишни награди „Спортист, отбор и треньор на годината в Община Самоков”
- Мобилни гостуващи изложби.

Препоръки към общината:

Да се запознае със Системата за последващо сътрудничество с общините, получили Етикет за иновации и добро управление на местно ниво и да инициира партньорско посещение в Община Самоков, за да получи експертна подкрепа за подобряване на управлението на местно ниво.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Самоков Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Гр. Габрово

Изготвил: 